



POLICY

Rutin: 4.0	ISO 9001: 5.3	ISO 14001: 4.2	Utgåva: 1	Sida: 1 (4)
Fastställt av: Carl-Fredrik Norman		Datum: 13-05-08	Giltig från:	

Kvalitetspolicy

Arno-Remmen AB skall vara marknadsledande tillverkare av lätta bandsurrningar

Vi ska för våra kunder tillhandahålla rätt kvalitet På våra surrningar, hög och snabb service samt i alla stycken ett trevligt bemötande.

Detta åstadkommer vi på Arno-Remmen genom att:

- ❖ Hålla hög och jämn kvalitet på våra produkter
- ❖ Vara ärliga och pålitliga i vårt affärsuppträdande
- ❖ Skapa långsiktiga relationer med våra kunder, leverantörer och personal
- ❖ Hålla löften om leveranssäkerhet och leva upp till övriga krav.

Vi skall dessutom vara

- ❖ Flexibla och anpassa oss efter kunders behov

Samtidigt ska vi alltid upprätthålla en god image för Aron-Remmen och arbeta med ständig förbättring.

Kristinehamn den 8 maj 2013

.....
Carl-Fredrik Norman